

LATVIJAS REPUBLIKA
LABKLĀJĪBAS MINISTRIJA

VALSTS SOCIĀLĀS APRŪPES CENTRS

„Rīga”

2011.gada

PUBLISKAIS PĀRSKATS

Rīga 2012

Saturs

Priekšvārds.....	3
1. PAMATINFORMĀCIJA.....	4
1.1. Iestādes izveidošana un juridiskais statuss	4
1.2. Iestādes darbības virzieni un mērķi	4
1.3. Pārskata gada uzdevumi un prioritātes	5
1.4. VSAC „Rīga” struktūrvienības.....	5
1.5. Īstenotās budžeta programmas (apakšprogrammas) rezultātīvo rādītāju izpildes analīze.....	6
2. FINANŠU RESURSI UN IESTĀDES DARBĪBAS REZULTĀTI.....	8
2.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums.....	8
2.2. Iestādes saņemtie ziedojumi un dāvinājumi, to izlietojums.....	9
2.3. Informācija par pakalpojumiem	10
2.4. Pasākumi drošas vides nodrošināšanai un klientu dzīves apstākļu uzlabošanai.....	12
2.5. Pasākumi, kas veikti iestādes vadības un pamatdarbības uzlabošanai.....	13
2.6. Sadarbības partneru finansēto programmu un ārvalstu ieguldījumu programmu ietvaros īstenotie projekti.....	14
2.7. Darbības virzienu īstenošanas novērtējums un sasniegtie rezultāti.....	15
2.8. Pārskata gadā īstenotās jaunās politikas iniciatīvas.....	16
3. PERSONĀLS.....	16
3.1. VSAC „Rīga” struktūra.....	16
3.2. Pārskats par VSAC „Rīga” personālu.....	17
3.3. Personāla izglītošana un kvalifikācijas paaugstināšana.....	19
4. KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU.....	20
4.1. Sabiedrības informēšana.....	20
5. PLĀNI 2012.GADAM.....	20
5.1. 2012.gada galvenie uzdevumi un pasākumi.....	20

Priekšvārds

Cienījamais pārskata lasītāj!

Nododam Jūsu rīcībā dokumentu, kas sniegs Jums pārskatu par Valsts sociālās aprūpes centra „Rīga” (turpmāk – VSAC „Rīga”) darbu un tā darbības rezultātiem 2011.gadā.

VSAC „Rīga” savu darbību uzsāka 2010.gada 1.janvārī, pamatojoties uz Ministru kabineta 2009.gada 30.oktobra rīkojumu Nr.746 "Par Labklājības ministrijas pakļautībā esošo valsts sociālās aprūpes centru reorganizāciju”.

VSAC „Rīga” īsteno valsts politiku ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas jomā un nodrošina mājokli, sociālo aprūpi un sociālo rehabilitāciju bērniem bāreņiem un bez vecāku gādības palikušiem bērniem, bērniem ar fiziskās un garīgās attīstības traucējumiem, bērniem invalīdiem ar smagiem garīgās attīstības traucējumiem, pilngadīgām personām ar smagiem garīga rakstura traucējumiem un neredzīgām personām – pirmās un otrās grupas invalīdiem.

2011.gadā iestādes darbs tika virzīts sniedzamā sociālā aprūpes, sociālās rehabilitācijas un veselības aprūpes pakalpojuma kvalitātes uzlabošanai. Liela uzmanība tika pievērsta darbinieku kvalifikācijas paaugstināšanai, organizēti informatīvi – izglītojošie pasākumi VSAC „Rīga” darbiniekiem.

Pārskatā periodā turpināts realizēt VSAC „Rīga” deleģēto funkciju ārpusģimenes aprūpes pakalpojumu samaksas atgūšanā par sniegtajiem ārpusģimenes aprūpes pakalpojumiem.

Veiktas visas nepieciešamās darbības, lai nodrošinātu sekmīgu finansējuma apguvi ERAF projekta „Valsts sociālās aprūpes centra „Rīga” sociālās aprūpes un rehabilitācijas pakalpojumu attīstība” ietvaros.

Valsts budžeta līdzekļus izlietojot racionāli un lietderīgi, esam meklējuši iespējas, kā ietaupīt līdzekļus un novērst nelietderīgus tēriņus. Pastiprināta vērība 2011.gadā tika pievērsta VSAC „Rīga” infrastruktūras sakārtošanai, iestādes lietošanā nodoto ēku uzturēšanas nodrošināšanai un papildus finansējuma piesaistei, izmantojot projektus un sadarbību.

Klientu pamatvajadzību nodrošināšana ir un vienmēr būs mūsu primārais uzdevums, lai nodrošinātu cilvēkcienīgus dzīves apstākļus VSAC „Rīga” klientiem un nepazeminātu viņu dzīves kvalitāti kopumā.

Ar cieņu,
Valsts sociālās aprūpes centra „Rīga” direktore
Iveta Purne

1. PAMATINFORMĀCIJA

1.1.VSAC „Rīga” izveidošana un juridiskais statuss

Saskaņā ar Ministru kabineta 2009.gada 30.oktobra rīkojumu Nr.746 "Par Labklājības ministrijas pakļautībā esošo valsts sociālās aprūpes centru reorganizāciju", 2010.gada 1.janvārī tika izveidots VSAC „Rīga”, apvienojot Sociālās aprūpes centru „Baldone”, Sociālās aprūpes centru „Ezerkrasti”, Sociālās aprūpes centru „Kalnciems”, Redzes invalīdu sociālās aprūpes centru „Jugla”, Bērnu sociālās aprūpes centru „Rīga”, Bērnu sociālās aprūpes centru „Teika” un Bērnu sociālās aprūpes centru „Pļavnieki”.

VSAC „Rīga” ir Labklājības ministrijas pakļautībā esoša tiešās pārvaldes iestāde, kuras funkcijas, uzdevumus un tiesības nosaka VSAC „Rīga” nolikums. VSAC „Rīga” struktūru un darba organizāciju, direktora un darbinieku kompetenci, tiesības un pienākumus nosaka institūcijas reglaments. VSAC „Rīga” juridiskā adrese ir Pāles iela 12, Rīga, LV-1024.

1.2. Iestādes darbības virzieni un mērķi

Mūsu institūcijas galvenie darbības virzieni ir veicināt kvalitatīvu, mūsdienu prasībām atbilstošu institucionālo sociālo pakalpojumu attīstību, mobilizējot pieejamos resursus un efektīvi izlietojot valsts budžeta līdzekļus, kā arī izmantojot inovatīvas pieejas un iespējas, ko sniedz kopiena, Eiropas Savienības struktūrfondi, publiskā - privātā partnerība un starptautiskā sadarbība.

Saskaņā ar Ministru kabineta 2009.gada 27.oktobra noteikumiem Nr.1239 „Valsts sociālās aprūpes centra „Rīga” nolikums”, VSAC „Rīga” īsteno valsts politiku ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas jomā attiecībā uz bērniem bāreņiem un bez vecāku gādības palikušiem bērniem līdz divu gadu vecumam, bērniem ar fiziskās un garīgās attīstības traucējumiem līdz četrus gadus vecumam, bērniem invalīdiem ar smagiem garīgās attīstības traucējumiem, kuri nav sasnieguši 18 gadu vecumu, pilngadīgām personām ar smagiem garīga rakstura traucējumiem un neredzīgām personām – pirmās un otrās grupas invalīdiem.

1.3. Pārskata gada uzdevumi un prioritātes

Nodrošinot pēctecību iepriekšējos gados izstrādātajai nozares politikas virzībai un, ņemot vērā VSAC „Rīga” darbības virzieniem noteiktos uzdevumus, 2011.gadā tika izvirzītas atbilstošas prioritātes:

- Nodrošināt kvalitatīvu sociālo pakalpojumu sniegšanu attiecībā uz VSAC „Rīga” klientiem.
- Veicināt bērnu bāreņu, bez vecāku gādības palikušo bērnu un ģimenes atkalapvienošanu vai jaunas ģimenes iegūšanu.
- Nodrošināt personu ar invaliditāti cilvēktiesību un pamatbrīvību ievērošanu un invaliditātes seku mazināšanu, nodrošinot klienta vajadzībām atbilstošus sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus.
- Nodrošināt metodisko atbalstu struktūrvienībām sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanas jomā.
- Nodrošināt Eiropas Savienības struktūrfondu mērķtiecīgu apguvi.

1.4. VSAC „Rīga” struktūrvienības

VSAC “Rīga” sastāvā ir septiņas filiāles un administrācija ar četrām nodaļām: pakalpojumu nodrošināšanas, administratīvā, personāla un grāmatvedības nodaļa.

VSAC “Rīga” filiāļu un nodaļu darba organizāciju, vadītāja un darbinieku kompetenci, tiesības un pienākumus nosaka katras filiāles un nodaļas reglaments. VSAC “Rīga” administrācija nodrošina institūcijas pamatdarbības un saimnieciskās darbības vienotu un koordinētu vadību, ievērojot katras struktūrvienības specifiku.

Filiāle “Rīga” nodrošina ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus bērniem bāreņiem un bez vecāku gādības palikušiem bērniem līdz divu gadu vecumam, bērniem ar fiziskās un garīgās attīstības traucējumiem līdz četru gadu vecumam. Filiāles “Rīga” adrese ir Kapseļu iela 31/18, Rīga, LV-1046.

Filiāle “Baldone” nodrošina ilgstošas sociālās aprūpes un rehabilitācijas pakalpojumus bērniem invalīdiem ar smagiem garīgās attīstības traucējumiem, kuri nav sasnieguši 18 gadu vecumu un pilngadīgām personām ar smagiem garīga rakstura traucējumiem. Filiāles “Baldone” adrese ir „Kaķīši”, Baldones pagasts, Baldones novads, LV-2125.

Filiāle “Pļavnieki” nodrošina ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus bērniem bāreņiem un bez vecāku gādības palikušiem bērniem līdz divu gadu vecumam, bērniem ar fiziskās un garīgās attīstības traucējumiem līdz četru gadu vecumam un bērniem invalīdiem ar smagiem garīgās attīstības traucējumiem, kuri nav sasnieguši 18 gadu vecumu. Filiāles “Pļavnieki” adrese ir Zebiekstes iela 3, Rīga, LV-1082.

Filiāle “Jugla” nodrošina ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus pilngadīgām personām ar smagiem garīga rakstura traucējumiem un

neredzīgām personām – pirmās un otrās grupas invalīdiem. Filiāles “Jugla” adrese ir Pāles iela 12, Rīga, LV-1024.

Filiāle “Teika” nodrošina ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus bērniem invalīdiem ar smagiem garīgās attīstības traucējumiem, kuri nav sasnieguši 18 gadu vecumu un pilngadīgām personām ar smagiem garīga rakstura traucējumiem. Filiāles “Teika” adrese ir Stāmerienes iela 4, Rīga, LV-1006.

Filiāle “Kalnciems” nodrošina ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus pilngadīgām personām ar smagiem garīga rakstura traucējumiem. Filiāles “Kalnciems” adrese ir Kalnciema iela 93, Rīga, LV-1046.

VSAC “Rīga” filiāle “Ezerkrasti” nodrošina ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus pensijas vecuma personām un pilngadīgām personām ar invaliditāti, saskaņā ar 2010.gadā noslēgto līgumu ar Rīgas domes Labklājības departamentu par 340 pensijas vecuma personu un personu ar invaliditāti sociālo aprūpi un sociālo rehabilitāciju. Filiāles “Ezerkrasti” adrese ir Berģu iela 142, Rīga, LV-1024.

VSAC „Rīga” sniedz arī maksas pakalpojumus. 2011.gadā VSAC „Rīga” noslēdza līgumus ar Rīgas domes Labklājības departamentu par 23 bērnu aprūpi un īslaicīgu sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanu bērniem invalīdiem.

1.5. Īstenotās budžeta programmas (apakšprogrammas) rezultātīvo rādītāju izpildes analīze

Viens no pamatdarbības uzdevumiem ir izpildīt valsts budžeta apakšprogrammas 05.03.00 „Aprūpe valsts sociālās aprūpes institūcijās” VSAC „Rīga” noteiktos rezultātīvos rādītājus. VSAC „Rīga” valsts apmaksātā sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojuma plānotais saņēmēju skaits ir 774 klienti, tai skaitā 399 pieaugušie un 375 bērni.

Lai nodrošinātu apakšprogrammas 05.03.00 "Aprūpe valsts sociālās aprūpes institūcijās" plānotā rezultātīvā rādītāja "Finansētais vietu skaits institūcijā" izpildi, 2011.gada maijā filiālei „Jugla” palielināts pieaugušo personu ar garīga rakstura traucējumiem vietu skaits no 26 līdz 38 klientiem, vienlaicīgi samazināts neredzīgo personu vietu skaits no 230 uz 218 klientiem.

Programma:	Valsts sociālie pakalpojumi 05	
Apakšprogramma:	Aprūpe valsts sociālās aprūpes institūcijās 03	
Rezultatīvo rādītāju nosaukums	Pārskata periodā plānotais vietu skaits	Faktiski pārskata periodā (gultu dienu skaits)
VSAC "Rīga" filiāle "Kalnciems"	55	19805
VSAC "Rīga" filiāle "Teika"	88	25645
VSAC "Rīga" filiāle "Jugla"	256	89793
VSAC "Rīga" filiāle "Rīga"	90	32928
VSAC "Rīga" filiāle "Pļavnieki"	100	42922
VSAC "Rīga" filiāle "Baldone"	185	66296
VSAC "Rīga" filiāle "Ezerkrasti" (maksas pakalpojumi)	340	123421

Filiālē "Baldone" 2011.gada 31.decembrī sociālo pakalpojumu saņēma 179 klienti, no tiem 108 bērni un 71 pieaugušais. Laika periodā no 2011.gada 1.janvāra līdz 31.decembrim filiālē "Baldone" uzņemti 15 klienti, no filiāles izstājušies 19 klienti.

Filiālē "Pļavnieki" 2011.gada 31.decembrī sociālo pakalpojumu saņēma 93 klienti. Laika periodā no 2011.gada 1.janvāra līdz 31.decembrim filiālē "Pļavnieki" uzņemts 101 klients, no filiāles izstājušies 102 klienti.

Filiālē "Rīga" 2011.gada 31.decembrī sociālo pakalpojumu saņēma 86 klienti. Laika periodā no 2011.gada 1.janvāra līdz 31.decembrim filiālē "Rīga" uzņemti 80 klienti, no filiāles izstājušies 81 klients.

Filiālē "Jugla" 2011. gada 31.decembrī sociālo pakalpojumu saņēma 254 klienti. Laika periodā no 2011.gada 1.janvāra līdz 31.decembrim filiālē "Jugla" uzņemti 74 klienti, no filiāles izstājušies 47 klienti.

Filiālē "Teika" 2011. gada 31.decembrī sociālo pakalpojumu saņēma 59 klienti, no tiem 39 bērni un 20 pieaugušais. Laika periodā no 2011.gada 1.janvāra līdz 31.decembrim filiālē "Teika" uzņemti 34 klienti, no filiāles izstājušies 24 klienti.

Filiālē "Kalnciems" 2011. gada 31.decembrī sociālo pakalpojumu saņēma 55 klienti. Laika periodā no 2011.gada 1.janvāra līdz 31.decembrim klientu kustība filiālē nav notikusi.

Filiāle "Ezerkrasti" 2011. gada 31.decembrī nodrošināja sociālo pakalpojumu 318 klientiem. Laika periodā no 2011.gada 01.janvāra līdz 31.decembrim filiālē "Ezerkrasti" uzņemti 165 klienti, no filiāles izstājušies 156 klienti.

2. FINANŠU RESURSI UN IESTĀDES DARBĪBAS REZULTĀTI

2.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums

VSAC „Rīga” apstiprinātais finansēšanas plāns 2011.gadam ieņēmumu daļā ir LVL 5 639 872, tai skaitā, dotācija no vispārējiem ieņēmumiem LVL 3 585 637 un ieņēmumi no maksas pakalpojumiem LVL 2 054 235. Valsts budžeta dotācija sastāda 63.58 % no ieņēmumu tāmes.

Faktiskie ieņēmumi 2011.gadā bija LVL 5 640 596 (ieņēmumi no maksas pakalpojumiem LVL 2 054 959).

Ieņēmumus no maksas pakalpojumiem, galvenokārt, veido pašvaldību un to iestāžu maksājumi, saskaņā ar noslēgtajiem līgumiem par sociālo pakalpojumu sniegšanu.

Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums

(latos)

Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Pārskata gadā	
		apstiprinātais	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	5 639 872	5 640 596
1.1.	dotācijas	3 585 637	3 585 637
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	2 054 235	2 054 959
2.	Izdevumi (kopā)	5 640 446	5 636 778
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	5 596 459	5 592 791
2.1.1.	kārtējie izdevumi	5 467 874	5 467 874
2.1.2.	subsīdijas un dotācijas,	128 585	124 917
2.2.	Izdevumi kapitālieguldījumiem	43 987	43 987

ERAF projekta „Valsts sociālās aprūpes centra „Rīga” sociālās aprūpes un rehabilitācijas pakalpojumu attīstība” 2011.gada finansējums un tā izlietojums
(latos)

Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Pārskata gadā	
		Apstiprinātais	Faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	201 234	201 234
1.1.	dotācijas	201 234	201 234
2.	Izdevumi (kopā)	201 234	201 234
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	2 496	2 496
2.1.1.	kārtējie izdevumi	2 496	2 496
2.2.	Izdevumi kapitālieguldījumiem	198 738	198 738

2.2. Saņemtie ziedojumi un dāvinājumi, to izlietojums

Naudas izteiksmē saņemtie ziedojumi tika izlietoti klientu vajadzību nodrošināšanai un dzīves apstākļu uzlabošanai (mēbeles, sadzīves tehnika, masāžas vanna, materiāli un inventārs rokdarbiem un rotaļām un transporta pakalpojumi bērnu ekskursijām).

Naudas izteiksmē saņemtie ziedojumi, to izlietojums

(latos)

Nr. p.k.	Finansiālie rādītāji	Pārskata gadā	
		apstiprinātais	faktiskā izpilde
1.	Ieņēmumi - kopā	-	11 054
1.1.	saņemtie ziedojumi un dāvinājumi	-	11 054
1.2.	juridisku personu ziedojumi un dāvinājumi naudā	-	2 478
1.3.	Fizisku personu ziedojumi un dāvinājumi naudā	-	8 576
2.	Izdevumi (kopā)	-	7 365
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	-	3 754
2.1.1.	kārtējie izdevumi	-	3 754

2.2.	Izdevumi kapitālieguldījumiem	-	3 611
------	-------------------------------	---	-------

VSAC „Rīga” pārskata periodā preču veidā un ir saņemti ziedojumi un dāvinājumi, kuru materiālā vērtība naudas izteiksmē ir LVL 30 834.92 apmērā.

Preču veidā saņemti ziedojumi

Nr.p.k.	EKK	Koda nosaukums	Vērtība LVL
1	2312	Inventārs	9 523.73
2	2341	Zāles, ķīmikālijas, laboratorijas preces	98.95
3	2350	Kārtējā remonta un iestāžu uzturēšanas materiāli	3 711.96
4	2361	Mīkstaais inventārs	3 944.41
5	2362	Virtuves inventārs, trauki un galda piederumi	550.66
6	2363	Ēdināšanas izdevumi (pārtika)	4 165.35
7	2369	Pārējās valsts un pašvaldību aprūpē un apgādē esošo personu uzturēšanas izdevumi (higiēnas preces)	2 686.55
8	5121	Datorprogrammas	239.40
9	5220	Tehnoloģiskās iekārtas un mašīnas	1 335.65
10	5232	Saimniecības pamatlīdzekļi	2 109.82
11	5238	Datortehnika un biroja tehnika	1 121.40
12	5239	Pārējie iepriekš neklasificētie pamatlīdzekļi	1 347.04
Kopā:			30 834.92

2.3. Informācija par pakalpojumiem

Pārskata periodā VSAC „Rīga” darbs tika vērsts uz kvalitatīvu, klientu vajadzībām atbilstošu sociālā pakalpojuma sniegšanu, nodrošinot plānotā rezultatīvā rādītāja izpildi un sociālo pakalpojumu specializāciju attiecībā uz klientu grupām. Atbilstoši plānošanas dokumentos noteiktajām prioritātēm, VSAC „Rīga” tika nodrošināti sociālās aprūpes, sociālās rehabilitācijas un sociālā darba procesi filiālēs. Vienu reizi ceturksnī tika sniegti valsts statistikas pārskatu kopsavilkumi Centrālajai statistikas pārvaldei un Labklājības ministrijai, nodrošinot iestādes darbības caurskatāmību noteiktajā sfērā. Katrā filiālē izstrādāti un apstiprināti VSAC „Rīga” filiāļu darba plāni 2011.gadam.

2011.gadā VSAC „Rīga” apkopota pārraudzībai un novērtēšanai nepieciešamā informācija par filiālēs sniegtā pakalpojuma kvalitāti, identificētas tendences un problēmas, iespējamie riski. Pārskata periodā veikta VSAC „Rīga” filiāļu īstenoto pasākumu klientu drošībai un apdraudējuma risku mazināšanai ārkārtas situācijās uzraudzība un koordinēšana. Lai nodrošinātu filiāļu darbinieku vienotu rīcību ārkārtas situācijas gadījumā, kā arī lai maksimāli izslēgtu riskus, kuru rezultātā tiek apdraudēta

klientu veselība un dzīvība. 2011.gada tika aktualizēti iekšējie normatīvie akti (kārtības, procesu shēmas, rīkojumi) par pasākumiem klientu drošības nodrošināšanai un apdraudējuma risku mazināšanai ārkārtas situācijās VSAC „Rīga” filiālēs.

Pārskata periodā VSAC „Rīga” filiālēs ir apzināts klientu un klientu tuvinieku viedoklis par saņemto pakalpojumu kvalitāti. Veiktas klientu un/ vai klientu tuvinieku aptaujas visās VSAC „Rīga” filiālēs un apzināts 534 respondentu viedoklis. Reaģējot uz klientu un klientu piederīgo viedokli, kā arī sūdzību izskatīšanas rezultātiem par pakalpojuma kvalitāti un darba organizāciju, tika aktualizēti iekšējie normatīvie akti un nodrošināti metodiskā atbalsta pasākumi filiāļu darbiniekiem.

Lai noteiktu optimālo darbinieku skaitu VSAC „Rīga” filiālēs un uzlabotu pakalpojuma kvalitāti, tika izvērtēts filiāļu sociālā darba speciālistu un aprūpētāju noslogojums, apkopots filiāļu darbinieku viedoklis par sniegtā pakalpojuma kvalitāti un nepieciešamo aprūpes procesā iesaistīto darbinieku skaitu. Izvērtējuma un apkopojuma rezultāti izmantoti aprūpes procesa un darba organizācijas uzlabošanai, kā arī veiktas nepieciešamās korekcijas amatu sarakstā.

Tika aktualizēti un apstiprināti filiāļu vadītāju, sociālo darba speciālistu un aprūpes personāla, administrācijas nodaļu vadītāju un nodaļu darbinieku amata apraksti. Lai novērstu funkciju dublēšanos, tika veikta pienākumu pārdale starp nodaļām.

Tiek turpināts darbs pie vienotu procesu un vienotas dokumentācijas ieviešanas VSAC „Rīga” filiālēs: klienta sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas procesa atspoguļošanai un veselības aprūpes dokumentācijas izstrādei.

VSAC „Rīga” darbs pārskata periodā lielā mērā bija saistīts ar iekšējo normatīvo aktu izstrādi. 2011.gadā izstrādāti un aktualizēti iekšējie normatīvie akti, kas nodrošina VSAC „Rīga” darbības procesu sistematizēšanu, sakārtošanu un aktualizāciju. Iekšējo normatīvo aktu izstrādāšanas un saskaņošanas procesā filiālēm nodrošināts metodiskais un konsultatīvais atbalsts.

Lai pilnveidotu iekšējās kontroles sistēmu, kā arī nodrošinātu klientu tiesības, drošību un uzraudzību, izstrādāti un saskaņoti „Valsts sociālās aprūpes centra „Rīga” klientu iekšējās kārtības noteikumi”, „VSAC „Rīga” klientu izolācijas iekšējie kārtības noteikumi”, „Darba kārtības noteikumi”, „Klienta personīgiem izdevumiem paredzētās naudas summas plānošanas, uzraudzības, izmaksas un uzskaites kārtība Valsts sociālās aprūpes centrā „Rīga”” un „VSAC „Rīga” klientu uzņemšanas un izrakstīšanas kārtība”.

2.4. Pasākumi drošas vides nodrošināšanai un klientu dzīves apstākļu uzlabošanai

Lai nodrošinātu darba vides atbilstību normatīvo aktu prasībām un ugunsdrošības prasību izpildi, veikti pasākumi filiāļu darba vides sakārtošanai. Pārskatā periodā izvērtēti kontrolējošo institūciju pārbaucēju protokolu slēdzieni, veikta sarakste ar atbilstošām institūcijām, sniegti priekšlikumi un sagatavots bīstamības faktoru novērtējums un iespēju robežās samazināta šo faktoru ietekme uz klientiem un darbiniekiem.

2011.gadā izstrādāts un apstiprināts VSAC „Rīga” darba vides iekšējās uzraudzības plāns, apstiprināti visu filiāļu Civilās aizsardzības plāni.

Izvērtējot un plānojot iepirkumus, tika ņemta vērā situācija katrā VSAC „Rīga” filiālē, to nepieciešamības sakārtotas prioritārā secībā, esošo finanšu līdzekļu ietvaros. Rezultātā, pārskata periodā uzlaboti VSAC „Rīga” klientu sadzīves apstākļi, veiktas ēku renovācijas un labiekārtošanas darbi, tai skaitā:

VSAC „Rīga” filiāle „Baldone” veikts remonts 3 grupu sanitārajos mezglos, veikta grīdas seguma nomaiņa grupas telpā. Veikta jumta siltināšana, izveidoti 25 jauni ventilācijas izvadi.

VSAC „Rīga” filiāle „Rīga” veikts 3 kabinetu un 2 saimniecības palīgtelpu remonts. Veikta 10 logu apdare, veikts pamatu remonts (apmešanas darbi), pārmontēti trīs sadales skapji.

VSAC „Rīga” filiāle „Teika” veikta telpu renovācija 3 grupās, uzbūvēts panduss, veikts remonts noliktavā, ģērbtuvē un arhīvā.

VSAC „Rīga” filiāle „Pļavnieki” veikts piena virtuves remonts, uzstādīts panduss pie 8.grupas. Veikts darbinieku garderobes un dušas telpas remonts.

VSAC „Rīga” filiāle „Ezerkrasti” veikts 2 kabinetu, 8 klientu istabu un 3 sanitāro telpu remonts. Veikta logu nomaiņa 1. korpusā un 2.korpusa 2 stāvā. Veikts frizētavas telpas remonts. Pabeigta 1. korpusa lifta renovācijas pirmā kārtā. Veikta zāles grīdas restaurācija.

VSAC „Rīga” filiāle „Jugla” veikts remonts 7 klientu virtuvēs un klientu istabās, veikts kosmētiskais remonts filiāles ēdamzālē un virtuvē, kopā veikts remonts 22 telpās ar kopējo platību 424m². Nomainīts grīdas segums medpunktā, veikts siltummezgla remonts. Veikta 9 balkonu hidroizolācija, veikti siltināšanas darbi virpotavā. Veikts centrālās ieejas kāpņu remonts. Ierīkota lietuss ūdens drenāžas sistēma, veikts jumtu noteku remonts un uzstādīšana. Pabeigta 1. korpusa lifta renovācijas pirmā kārtā.

VSAC „Rīga” filiāle „Kalnciems” veikts galvenās ēkas jumta remonts, veikts remonts 4 klientu istabās, aprūpētāju istabā. Veikts centrālās nobrauktuves virsmas remonts, ēkas fasādes pamatu remonts.

Remonti katrā filiālē veikti, objektīvi izvērtējot to nepieciešamību, gan no saimnieciski ekonomiskā, finanšu viedokļa, kā arī ievērojot klientu vajadzības. Apzinātas un izvērtētas katras filiāles saimnieciskās nepieciešamības 2011. gadam, savlaicīgi sagatavots indikatīvs 2011. gada darba un iepirkumu plāns.

2.5. Pasākumi, kas veikti iestādes vadības un darbības uzlabošanai

VSAC „Rīga” daudz dara iekšējo darba procesu uzlabošanai filiālēs, un veic pasākumus VSAC „Rīga” darbības efektivitātes un sniegto pakalpojumu kvalitātes uzlabošanai.

Pārskata periodā filiālēs veiktas darbinieku, kas strādā ar klientiem, sadalījuma strukturālās izmaiņas. Aktualizēts amatu saraksts, darbinieku profesiju un veicamo darbu saraksts, darba aizsardzības instrukciju saraksts, riska faktoru saraksts, obligāto veselības pārbaucēju saraksts un citi. Veikta VSAC „Rīga” darbinieku novērtēšana pēc pārbaudes laika, izvērtētas un noteiktas kvalifikācijas pakāpes. 2011.gada no septembra līdz novembrim veikta filiāļu darbinieku un filiāļu vadītāju ikgadējā novērtēšana.

Turpinās vienota datortīkla izveide, lai nodrošinātu drošāku un ātrāku datu apmaiņu VSAC „Rīga” ietvaros. 2011.gadā iegādātas 12 jaunas datortehnikas vienības. Iegādāts 1 serveris, kas paredzēts VSAC „Rīga” lietvedības programmas izvietojumam. Izveidots vienots datortīkls, lai nodrošinātu drošāku un ātrāku datu apmaiņu VSAC „Rīga” ietvaros. Iegādātas 7 jaunas datortehnikas vienības, no kurām 5 paredzētas filiālēs esošās datortehnikas nomaiņai 2 – centra administrācijas darbinieku vajadzībām.

Pārskata periodā turpinājās resursu vadības sistēmas “Horizon” ieviešana, lai uzlabotu informācijas apmaiņu starp filiālēm, kā arī samazinātu dokumentu apstrādes laiku. Resursu vadības sistēmu “Horizon” izmanto materiālo vērtību centralizētai uzskaitē, darba samaksas aprēķināšanai, maksājumu uzdevumu sagatavošanai, u.c.

30.03.2011. VSAC „Rīga” sagatavots iepirkumu plāns. 18.05.2011. sagatavoti iepirkumu plāna grozījumi un nosūtīti LM saskaņošanai.

Atskaides periodā Publisko iepirkumu likuma 8.1.panta noteiktajā kārtībā veikti 32 iepirkumi, kuru rezultātā noslēgti līgumi par kopējo summu 293649,80 Ls bez PVN. Rīkota viena sarunu procedūra par pārtikas preču piegādi – kopējā noslēgto līgumu summa - 94898.57 Ls

Izsludināti 11 atklāti konkursi, kuru rezultātā noslēgti iepirkumu līgumi par kopējo summu 1 069 204,62 Ls bez PVN. Veikti 3 atklāti konkursi ERAF projekta līdzekļu apguvei, iepirkuma procedūru rezultātā noslēgts viens līgums par kopējo summu 999647,44Ls bez PVN (filiāles „Ezerkrasti” rekonstrukcija).

Atskaides periodā noslēgti pavisam 624 līgumi, no tiem – saimnieciskie līgumi - 239, līgumi, kas saistīti ar klientu uzturēšanos centrā – 328, būvdarbu veikšanas līgumi – 8, līgumi par prakses nodrošināšanu – 17, uzņēmuma līgumi – 4, līgumi par brīvprātīgo darbu – 28.

Sagatavots un 31.01.2011. apstiprināts iekšējais normatīvais akts Nr.1-6/1 „VSAC „Rīga” līgumu sagatavošanas, noslēgšanas, aprites un glabāšanas kārtība”.

2011.gadā ir ieviesta vienota VSAC „Rīga” 7 filiāļu krājumu noliktavas uzskaites programmā „Horizon”. Ar vienotas filiāļu krājumu noliktavas uzskaites sistēmas ieviešanu VSAC „Rīga” grāmatvedībai ir iespēja kontrolēt krājumu atlikumu apgrozījumu filiālēs un krājumu iegādes atbilstību noslēgtajiem līgumiem.

Nodrošināta metodiskā atbalsta sniegšana VSAC "Rīga" filiālēm par dažādiem, ar līgumu sagatavošanu un izpildi saistītiem jautājumiem. 06.04.2011. aktualizēts iekšējais normatīvais akts „Dokumentu pārvaldības noteikumi”.

17.06.2011. uzstādīta un ieviesta lietvedības programma „Optima Work Flow”, ar mērķi nodrošināt dokumentu pārvaldības procesa uzlabošanu, tiek turpināta sistēmas pielāgošana, atbilstoši VSAC „Rīga” vajadzībām un tika veikta visu filiāļu atbildīgo darbinieku apmācība par lietvedības programmas lietošanu.

2010.gadā VSAC „Rīga”, kā Labklājības ministrijas funkciju pārņēmējs, uzsāka veikt ārpusģimenes aprūpes pakalpojuma samaksas atgūšanu no VSAC „Rīga” filiālēs esošo bērnu vecākiem. 2011.gadā VSAC „Rīga” turpināja realizēt deleģēto funkciju ārpusģimenes aprūpes pakalpojumu samaksas atgūšanā par sniegtajiem ārpusģimenes aprūpes pakalpojumiem. Kopā par atskaites periodu sagatavoti 318 dokumenti. Valsts budžetā no 2011.gada 1.janvāra līdz 2011.gada 31.decembrim atgūti LVL 997.35.

2011.gada 14.aprīlī parakstīts „Valsts sociālās aprūpes centra „Rīga” Darba koplīgums”.

2.6. Sadarbības partneru finansēto programmu un ārvalstu ieguldījumu programmu ietvaros īstenotie projekti

2010.gada martā tika sagatavots un aprīlī iesniegts projekts „Valsts sociālās aprūpes centra „Rīga” sociālās aprūpes un rehabilitācijas pakalpojumu attīstība”.

Kopējais, projekta ieviešanai, apstiprinātais finansējums ir Ls 2 044 420,00 (ERAF finansējums Ls 1 737 757,00 (85%) un valsts budžeta finansējums Ls 306 663,00 (15%).

Veiktas visas nepieciešamās darbības, lai nodrošinātu sekmīgu finansējuma apguvi ERAF projekta „Valsts sociālās aprūpes centra „Rīga” sociālās aprūpes un rehabilitācijas pakalpojumu attīstība” ietvaros. Nodrošinātas 4 preses relīzes nacionālajos medijos un 1 preses relīze reģionālajos medijos, kā arī publikācijas mājas lapā www.vsacriga.gov.lv reizi ceturksnī. Apgūti 100% no plānotajiem 2011.gada publicitātes līdzekļiem 580,00Ls.

05.12.2011. izstrādāts tehniskais projekts būvdarbu veikšanai filiālē „Ezerkrasti” un 30.12.2011. filiālē „Jugla”.

Filiālē „Ezerkrasti” ir apgūti 100% no kopējiem projektēšanas izdevumiem 33809,27 Ls, savukārt filiālē „Jugla” – 60% no projektēšanas izdevumiem, kopējā summa 47219,60Ls, apgūti 28331,76Ls.

Noslēdzies izsludinātais iepirkums - atklāts konkurss filiāles „Ezerkrasti” rekonstrukcijai. 13.12.2011. noslēgts līgums ar rekonstrukcijas darbu veicēju, kopējā līgumsumma 1 219 569,88Ls.

Būvdarbi filiālē „Ezerkrasti” uzsākti 23.12.2011., apgūti 14% no filiāles „Ezerkrasti” rekonstrukcijas izdevumiem – 170739,78Ls.

31.01.2011 iepirkuma rezultātā ir noslēgts līgums autoruzraudzības nodrošināšanai filiālē „Ezerkrasti”, kopējā summa Ls 6832.00 un filiālē „Jugla” kopējā summa

7320,00 Ls. 20.12.2011 noslēgts līgums par būvuzraudzības nodrošināšanu filiālē „Ezerkrasti” kopējā summa 11934.00 Ls. Līdzekļi būvuzraudzības un autoruzraudzības nodrošināšanai 2011.gadā nav apgūti.

VSAC „Rīga” 2010. gada beigās, atbilstoši Darba aizsardzības likumam un Ministru kabineta 02.10.2007. noteikumiem Nr.660 „Darba vides iekšējās uzraudzības veikšanas kārtība”, tika uzsākta darba vides risku faktoru novērtēšana darba vietās. Darba vides risku novērtējums veikts Eiropas Savienības Struktūrfondu projekta „Darba attiecību un darba drošības normatīvo aktu praktiska piemērošana nozarēs un uzņēmumos” (Nr.1DP/1.3.1.3.2./08/IPIA/NVA/002) 2.2.aktivitātes „*De minimis* atbalsta piešķiršana” ietvaros, kas paredzēja atbalstu darba devējiem bezmaksas darba vides risku novērtēšanā darba vietās, darba aizsardzības pasākumu plāna izstrādi un nodarbināto un darba devēju informēšanu par darba aizsardzības jautājumiem. 2011.gadā turpinājās un 2011.gadā 1.ceturksnī tika pabeigta darba vides riska novērtēšana VSAC „Rīga” filiālēs „Jugla”, „Rīga” un „Teika” (340 darbiniekiem) un administrācijai, ka arī veikti citi pasākumi darba vides iekšējai uzraudzībai.

2.7. Darbības virzienu īstenošanas novērtējums un sasniegtie rezultāti

Pārskata periodā tika apzinātas problēmas, meklēti jauni un ekonomiski izdevīgi risinājumi, nodrošināta vienota pieeja darba procesiem un veikti sekojoši pasākumi VSAC „Rīga” darbības efektivitātes un pakalpojumu kvalitātes uzlabošanai.

Apkopota pārraudzībai un novērtēšanai nepieciešamā informācija par sniegtā pakalpojuma kvalitāti VSAC „Rīga” filiālēs, identificētas tendences un problēmas, iespējamie riski.

Apzināts klientu viedoklis par sniegtajiem sociālajiem pakalpojumiem, veiktas darbinieku aptaujas par pakalpojuma kvalitāti un darba organizāciju. Rezultāti izmantoti pakalpojuma kvalitātes uzlabošanai.

Organizēti informatīvi - metodiski izglītojošie pasākumi un pieredzes apmaiņas braucieni filiāļu darbiniekiem.

Ieviesta vienota klientu uzņemšanas un izrakstīšanas kārtība, saņemto dokumentu izskatīšanas, virzības un izpildes kārtība un sūdzību izskatīšanas kārtība.

Izstrādāti un aktualizēti iekšējie normatīvie akti, kas nodrošina VSAC „Rīga” darbības procesu sistematizēšanu, sakārtošanu un aktualizāciju.

Ieviesti vienoti procesi klientu drošības un iespējamā apdraudējuma risku mazināšanai.

Regulāri organizētas informatīvās sanāksmes visās VSAC „Rīga” filiālēs, tiek analizēti iekšējās pārraudzības rezultāti, to efektivitāte un sniegta informācija par aktualitātēm.

Filiālēm nodrošināts metodiskais un konsultatīvais atbalsts.

Apzinātas katras filiāles saimnieciskās vajadzības (tajā skaitā, ilgtermiņa) turpmākajam periodam, sagatavots nepieciešamību saraksts prioritārā secībā.

2.8. Pārskata periodā īstenotās politikas iniciatīvas

Lai nodrošinātu apakšprogrammas 05.03.00 "Aprūpe valsts sociālās aprūpes institūcijās" plānotā rezultatīvā radītāja "Finansētais vietu skaits institūcijā" izpildi, 2011.gada maijā filiālei „Jugla” palielināts pieaugušo personu ar garīga rakstura traucējumiem vietu skaits no 26 līdz 38 klientiem, vienlaicīgi samazināts neredzīgo personu vietu skaits no 230 uz 218 klientiem.

Saskaņā ar 2010.gadā noslēgto līgumu ar Rīgas pašvaldību, VSAC “Rīga” nodrošina bērniem ar funkcionāliem traucējumiem īslaicīgu sociālo aprūpi un sociālo rehabilitāciju (“Atelpas brīdis”).

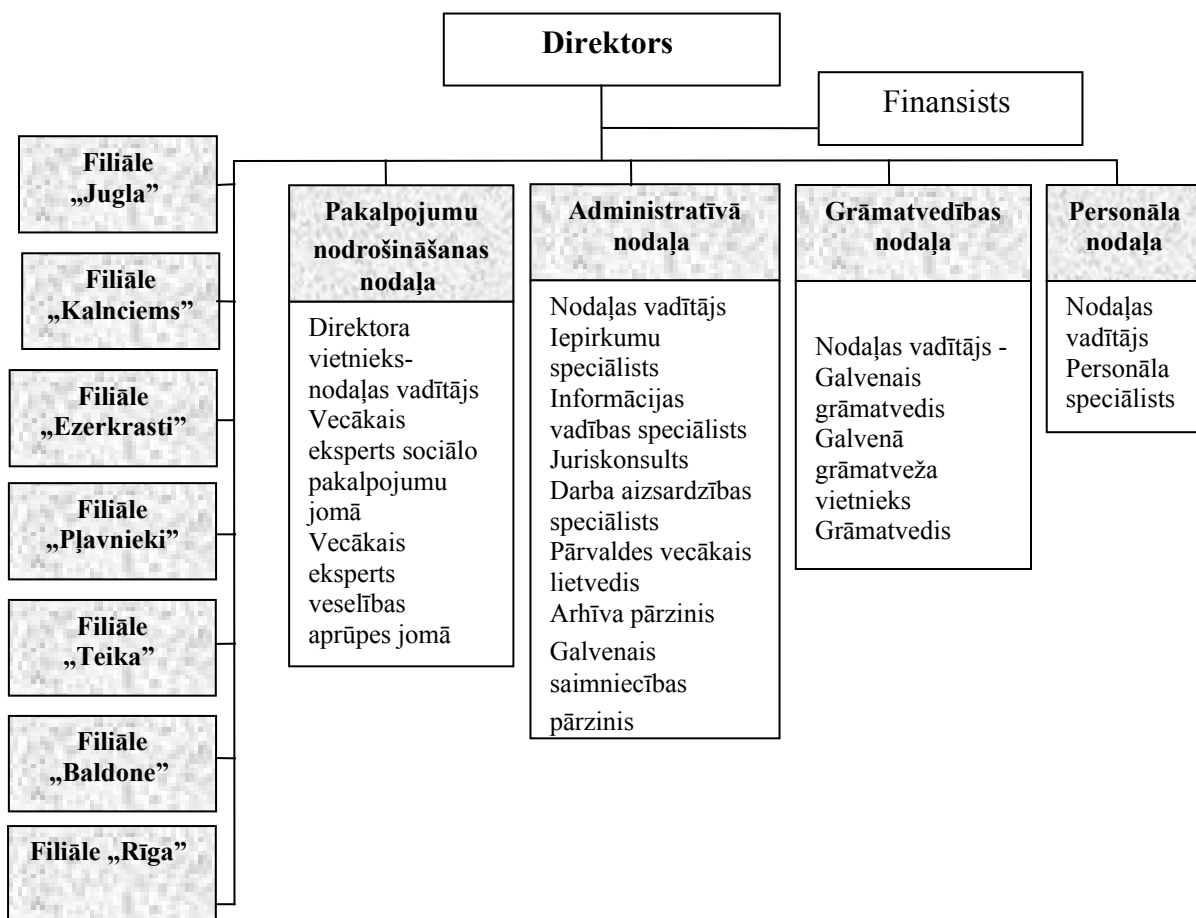
3. Personāls

Valsts sociālās aprūpes centru reorganizācija saistīta arī ar personāla resursu un darbinieku noslogojuma izvērtēšanu. 2011.gadā tika pilnveidotas VSAC „Rīga” struktūra un filiāļu struktūras, identificēti un apstiprināti deleģētie uzdevumi un procesi, novērtēti un pārcelti darbā darbinieki. Līdz ar to, filiālēs tika veiktas darbinieku sadalījuma strukturālas izmaiņas, mainīti amata nosaukumi, saskaņā ar LM izstrādāto vienoto algu skalu, veiktas ikmēneša izmaiņas štatu sarakstā, ar mērķi nodrošināt efektīvi funkcionējošu organizācijas struktūru.

3.1. VSAC „Rīga” struktūra

VSAC „Rīga” vada VSAC „Rīga” direktors. Centra direktoru pieņem darbā un atlaiž no darba labklājības ministrs. Centra direktors veic Valsts pārvaldes iekārtas likumā noteiktās tiešās pārvaldes iestādes vadītāja funkcijas. Centram ir struktūrvienības. Centra struktūrvienību vada struktūrvienības vadītājs. Centra struktūrvienību veidus un to uzdevumus nosaka centra reglamentā. Centra direktoram ir vietnieks, kurš vienlaikus ir vienas centra struktūrvienības vadītājs.

2011.gada 1.augustā ar VSAC „Rīga” rīkojumu Nr.1-4/126 „Par VSAC „Rīga” struktūru” apstiprināta VSAC „Rīga” aktualizēta struktūra.



3.2. Pārskats par VSAC „Rīga” personālu

Rādītāji	Gada plāns	Gada sākumā	Gada beigās	Vidējais pārskata periodā
I Amata vienību skaits	865,25	871,75	856,65	856,65
tai skaitā:				
administratīvais personāls	26,00	25,00	28,00	28,00
filiālēs strādājošais personāls	839,25	746,75	828,65	828,65
II Faktiski aizpildīto amata vienību skaits		849.75	837.40	839.49
tai skaitā:				
administratīvais personāls		26	26	27,17
filiālēs strādājošais personāls		823,75	811,4	812,32
III Pamatdarbā strādājošo darbinieku skaits			902	891
Administratīvais personāls			28	

Veselības aprūpes speciālisti – kopā:			60	
Ārsti			9	
Medicīnas māsas			51	
Rehabilitācijas procesā iesaistītie speciālisti kopā:			67	
Ergoterapeiti			6	
Fizioterapeiti			8	
Masieri			7	
Psihologi			7	
Interesu pulciņa audzinātāji			15	
Logopēdi			7	
Speciālie pedagogi			9	
Citi			8	
Sociālā darba speciālisti kopā:			66	
Sociālie darbinieki			13	
Sociālie aprūpētāji			46	
Sociālie rehabilitētāji			7	
Klientu aprūpes procesā iesaistītie darbinieki:				
Aprūpētāji, sociālie audzinātāji			408	
Pārējie darbinieki			273	
IV Personāla sadalījums pēc dzimuma				
vīrieši			113	
sievietes			789	
V Personāla sadalījums vecuma grupās				
Līdz 20 gadiem			3	
No 21 līdz 30 gadiem			70	
No 31 līdz 40 gadiem			117	
No 41 līdz 50 gadiem			196	
No 51 līdz 60 gadiem			340	
Virs 60 gadiem			176	
VI Personāla mainība				

atbrīvoto darbinieku skaits	-		242	
pieņemto darbinieku skaits	-		226	
Darbinieku rotācijas koeficients	-		0.52	

Problēmu rada regulārā kadru mainība, kas pārskata periodā sastādīja 52 % no visiem nodarbinātajiem. Procentuāli lielāka kadru mainība pastāv aprūpētāju un sociālo aprūpētāju vidū, ko varētu izskaidrot ar salīdzinoši zemo atalgojuma līmeni. Viena no iespējamajām kadru mainības samazināšanas iespējām būtu konkurētspējīgas algas nodrošināšana sociālā darba speciālistiem.

Pārskata gadā VSAC “Rīga” tika pilnveidota vienota personāla vadības sistēma un personāla uzskaites programma, izstrādāti VSAC “Rīga” personāla vadības dokumenti un iekšējie normatīvie akti. Izstrādāti un aktualizēti darbinieku tipveida amatu apraksti. Tika veikta ikgadējā darbinieku darbības un tās rezultātu novērtēšana un darbinieku kvalifikācijas pakāpju pārskats, saskaņā ar ikgadējo novērtēšanu.

3.3. Personāla izglītošana un kvalifikācijas paaugstināšana

VSAC „Rīga” darbiniekiem tika nodrošināta iespēja paaugstināt savu kvalifikāciju. Personāla apmācību vajadzības tiek noteiktas, ņemot vērā darbinieku esošo izglītību, jau apgūtās zināšanas un veicamā amata pienākumu izpildei papildus nepieciešamās zināšanas. Tika organizēti informatīvi – izglītojošie pasākumi filiāļu darbiniekiem: informatīvās sapulces par darba samaksas izmaiņām, atvaļinājumu piešķiršanas kārtību u.c. personāla jautājumiem, klientu sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas procesa nodrošināšanu, par klienta lietas izstrādes jautājumiem, lietvedības dokumentācijas sakārtošanas jautājumiem, klientu veselības aprūpes nodrošināšanu un citiem jautājumiem. Atskaites periodā 1008 darbinieki apmeklēja kursus, seminārus, konferences

VSAC „Rīga” sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas jomā 2011.gada beigās strādāja 66 sociālā darba speciālisti, no tiem 95,55% bija normatīvo aktu prasībām atbilstoša izglītība.

4.Komunikācija ar sabiedrību

4.1. Sabiedrības informēšana

Lai veicinātu sabiedrības informētību par VSAC “Rīga” sniegtajiem pakalpojumiem un aktualitātēm, tiek nodrošināta informācijas pieejamība iestādes mājas lapā www.vsacriga.gov.lv , kā arī tiek nodrošināta dažāda veida informācija plašsaziņas līdzekļiem jautājumos, kas skar iestādes kompetenci.

Mājas lapā VSAC „Rīga” regulāri tiek aktualizēta jaunākā informācija un preses relīzes par VSAC „Rīga” filiāļu un administrācijas darbu un aktualitātēm. Mājas lapā var iepazīties ar VSAC „Rīga” struktūru un darba nolikumu. Sadaļā „Centra filiāles” ir izklāstīta īsa un strukturēta informācija par VSAC „Rīga” filiālēm.

5.PLĀNI 2011. GADAM

5.1. 2012. gada galvenie uzdevumi un pasākumi

Prioritātes 2012.gadam:

- Nodrošināt kvalitatīvu sociālo pakalpojumu sniegšanu centra klientiem.
- Veicināt pilngadīgu personu ar smagiem garīga rakstura traucējumiem un neredzīgu personu – pirmās un otrās grupas invalīdu integrāciju sabiedrībā.
- Nodrošināt vienotu procesu un vienotas dokumentācijas ieviešanu VSAC “Rīga” filiālēs.
- Sekmīga finansējuma apguve ERAF projekta „Valsts sociālās aprūpes centra „Rīga” sociālās aprūpes un rehabilitācijas pakalpojumu attīstība” ietvaros.
- Metodiskā atbalsta nodrošināšana struktūrvienībām sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu nodrošināšanas jomā, izmantojot iekšējos resursus.
- Racionālā finanšu un citu resursu izlietošana VSAC „Rīga” ietvaros.
- VSAC filiāļu sakārtošana atbilstoši SPS prasībām, iespēju robežās izmantojot iekšējos resursus.
- Papildus finansējuma piesaiste, izmantojot projektus, sadarbību, pieredzes apmaiņu.