

**LATVIJAS REPUBLIKA
LABKLĀJĪBAS MINISTRIJA**

**VALSTS SOCIĀLĀS APRŪPES CENTRS
“RĪGA”**

2024. GADA PUBLISKAIS PĀRSKATS

Rīga 2025

Saturs

1. PAMATINFORMĀCIJA	3
1.1. VSAC “Rīga” izveidošana un juridiskais statuss	3
1.2. Iestādes darbības virzieni un mērķi.....	3
1.3. Pārskata gada uzdevumi un prioritātes	3
1.4. VSAC “Rīga” struktūrvienības	4
1.5. Īstenotās budžeta programmas (apakšprogrammas) rezultātīvo rādītāju izpildes analīze.....	5
2. PASĀKUMI PAKALPOJUMU KVALITĀTES UZLABOŠANAI	8
3. FINANŠU RESURSI UN IESTĀDES DARBĪBAS REZULTĀTI	9
3.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums	9
3.2. Saņemtie ziedojumi un dāvinājumi, to izlietojums.....	12
4. PERSONĀLS	14
4.1. Amata vietu un nodarbināto skaits.....	14
4.2. Nodarbināto mainība.....	14
4.3. Personāla sadalījums pa nodarbinātības jomām	14
4.4. Personāla sadalījums pa vecumu un dzimumu grupām.....	15
4.5. Personāla izglītība un profesionālās kvalifikācijas paaugstināšana	15
5. KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU	16
6. NĀKAMĀ GADA PLĀNOTIE PASĀKUMI	17

1. PAMATINFORMĀCIJA

1.1. VSAC “Rīga” izveidošana un juridiskais statuss

Valsts sociālās aprūpes centrs “Rīga” (turpmāk – VSAC “Rīga”) ir Labklājības ministrijas pakļautībā esoša tiešās pārvaldes iestāde, kuras funkcijas, uzdevumi un tiesības ietverti VSAC “Rīga” nolikumā. Institūcijas struktūru un darba organizāciju, direktora un darbinieku kompetenci, tiesības un pienākumus nosaka VSAC “Rīga” reglaments. VSAC “Rīga” juridiskā adrese ir Braila iela 2, Rīga, LV – 1024.

Saskaņā ar Ministru kabineta 2009. gada 30. oktobra rīkojumu Nr. 746 “Par Labklājības ministrijas pakļautībā esošo valsts sociālās aprūpes centru reorganizāciju”, 2010. gada 1. janvārī tika apvienoti septiņi valsts sociālās aprūpes centri un izveidots viens. VSAC “Rīga” tika izveidots, apvienojot sociālās aprūpes centru “Baldone”, sociālās aprūpes centru “Ezerkrasti”, sociālās aprūpes centru “Kalnciems”, redzes invalīdu sociālās aprūpes centru “Jugla”, bērnu sociālās aprūpes centru “Rīga”, bērnu sociālās aprūpes centru “Teika” un bērnu sociālās aprūpes centru “Pļavnieki”.

1.2. Iestādes darbības virzieni un mērķi

VSAC “Rīga” īsteno valsts politiku ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu (turpmāk – pakalpojumi) jomā.

VSAC “Rīga” galvenie darbības virzieni:

- veidot ģimeniskai videi pietuvinātu, klienta individuālajām vajadzībām, t.sk. funkcionālajam un veselības stāvoklim atbilstošu un kvalitatīvu pakalpojumu, ievērojot normatīvo aktu prasības un nodrošinot vienotu pieeju pakalpojumu organizēšanā, dokumentēšanā un nodrošināšanā;
- īstenot pasākumus, sekmējot bērnu atgriešanos ģimenē vai nodošanu ģimenes aprūpes vidē;
- veicināt klientu patstāvīgās dzīves prasmju un iemaņu apguvi un pilnveidi, nodrošinot pāreju uz sabiedrībā balstītiem pakalpojumiem vai patstāvīgās dzīves uzsākšanu pašvaldībās;
- nodrošināt pakalpojumu attīstību, efektīvi izmantojot pieejamos resursus un sadarbības iespējas;
- sadarbībā ar īpašuma pārvaldnieku sakārtot infrastruktūru, vadoties pēc vajadzībām un sabalansējot tās ar iespējām, un plānojot atbilstošus nepieciešamos pasākumus;
- stiprināt darbinieku kapacitāti, pilnveidojot personāla profesionālo kvalifikāciju, nodrošinot darbinieku apmācības un organizējot seminārus un supervīzijas.

1.3. Pārskata gada uzdevumi un prioritātes

Galvenais uzdevums pamatdarbības nodrošināšanā ir izpildīt VSAC “Rīga” noteiktos rādītājus 05.03.00 apakšprogrammā “Aprūpe valsts sociālās aprūpes institūcijās”. 2024. gadā kopējais valsts finansēto sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu saņēmēju skaits VSAC “Rīga” ir samazinājies.

Nodrošinot iepriekšējos gados aizsākto nozares attīstības politikas prioritāšu īstenošanu un aktivitāšu pēctecību, 2024. gadā īstenotas šādas prioritātes un VSAC “Rīga” darbības virzieniem noteiktie uzdevumi:

- realizēti pasākumi, lai nodrošinātu vienotu pieeju pakalpojumu kvalitātes nodrošināšanā un uz klientu individuālajām vajadzībām vērstu pakalpojumu sniegšanu;

- filiālē “Pļavnieki”, “Rīga” un “Teika” bērniem sniegti pakalpojumi ģimeniskai videi pietuvinātā modelī;
- īstenots projekts filiālē “Ezerkrasti” Berģu ielā 160, kur turpmāk ģimeniskai videi pietuvinātu sociālo pakalpojumu saņems 15 jaunieši ar smagiem funkcionāliem traucējumiem, kuri līdz pilngadības sasniegšanai saņēmuši valsts finansētos sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus VSAC “Rīga” filiālēs, kas nodrošina pakalpojumus bērniem;
- turpināta sadarbība ar bāriņtiesām, pašvaldību sociālajiem dienestiem, NVO un audžuģimenēm, lai veicinātu bērnu nonākšanu ģimenes aprūpes vidē;
- turpināta sadarbība ar brīvprātīgā darba veicējiem, lai sekmētu bērnu aprūpes kvalitātes pilnveidi un pilnveidotu individualizētās pieejas īstenošanu darbā ar bērniem;
- sadarbībā ar īpašuma pārvaldītāju turpināta infrastruktūru sakārtošana atbilstoši normatīvo aktu prasībām, veikti ēku infrastruktūras un vides pielāgošanas pasākumi vides pieejamības nodrošināšanai klientiem, pamatojoties uz esošās situācijas izvērtējumu;
- piešķirtā finansējuma ietvaros filiālē “Ezerkrasti” un “Jugla” labiekārtota teritorija un veikti telpu pārbūves un remonta darbi, t. sk. telpas aprīkotas ar inventāru, nodrošinot iekārtojuma atbilstību klientu vajadzībām. Kā arī filiālē “Jugla” veikta automātiskās ugunsgrēka un trauksmes izziņošanas sistēmas un balss izziņošanas sistēmas pārbūve un pie ēdnīcas uzstādīts jauns vertikālais invalīdu platformas pacelājs ar alumīnija sienām;
- darbinieku profesionālās kompetences attīstībai un kvalifikācijas pilnveidošanai organizēti semināri, apmācības un supervīzijas – gan klātienē, gan attālināti;
- nodrošināta ārpusģimenes aprūpes pakalpojumu samaksas atgūšanā, par sniegtajiem ārpusģimenes aprūpes pakalpojumiem 2024. gadā atgūti 12856,43 euro.

1.4. VSAC “Rīga” struktūrvienības

VSAC “Rīga” sastāvā ir sešas filiāles, kuras nodrošina sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus klientiem – filiāle “Ezerkrasti”, “Jugla”, “Kalnciems”, “Pļavnieki”, “Rīga” un “Teika”, un administrācija ar piecām nodaļām: pilngadīgu personu aprūpes pakalpojumu nodrošināšanas, bērnu aprūpes pakalpojumu nodrošināšanas, administratīvā, personāla un lietvedības un grāmatvedības nodaļa.

VSAC “Rīga” filiāļu un nodaļu darba organizāciju, vadītāju un darbinieku kompetenci, tiesības un pienākumus nosaka katras filiāles un nodaļas reglaments.

VSAC “Rīga” administrācija nodrošina institūcijas pamatdarbības un saimnieciskās darbības vienotu un koordinētu vadību, ievērojot katras struktūrvienības specifiku.

VSAC “Rīga” filiāle “Ezerkrasti” nodrošina ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus pilngadīgām personām ar smagiem un ļoti smagiem garīga rakstura traucējumiem. Filiāles “Ezerkrasti” adrese ir Berģu iela 142 un Berģu iela 160, Rīga, LV–1024.

Filiāle “Jugla” nodrošina ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus pilngadīgām neredzīgām personām. Filiāles “Jugla” adrese ir Braila iela 2, Rīga, LV–1024.

Filiāle “Kalnciems” nodrošina ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus pilngadīgām personām ar smagiem un ļoti smagiem garīga rakstura traucējumiem. Filiāles “Kalnciems” adrese ir Kalnciema iela 93, Rīga, LV–1046.

Filiāle “Pļavnieki” nodrošina ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus bāreņiem un bez vecāku gādības palikušiem bērniem vecumā līdz diviem gadiem,

bērniem ar smagiem un ļoti smagiem garīgās attīstības traucējumiem vai bērniem ar smagiem un ļoti smagiem fiziskās attīstības traucējumiem, kā arī bērniem ar kombinētiem smagiem un ļoti smagiem garīgās un fiziskās attīstības traucējumiem vecumā līdz četriem gadiem, bērniem ar smagiem un ļoti smagiem garīga rakstura traucējumiem vecumā no četriem līdz 18 gadiem. Filiāles “Pļavnieki” adrese ir Zebiekstes iela 12, Rīga, LV–1082.

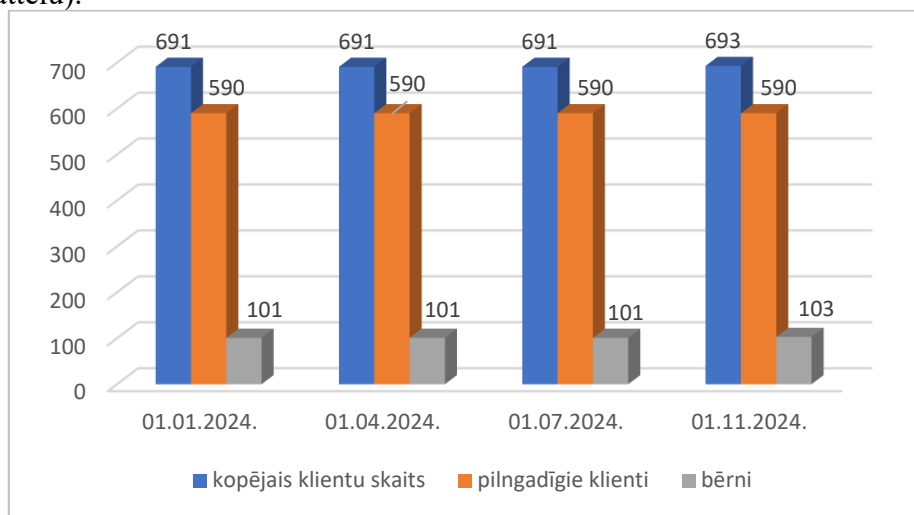
Filiāle “Rīga” nodrošina ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus bērniem ar smagiem un ļoti smagiem garīga rakstura traucējumiem vecumā no četriem līdz 18 gadiem. Filiāles “Rīga” adrese ir Kapseļu iela 31, Rīga, LV–1046 un Mežrozīšu iela 22-1, Rīga, LV-1016.

Filiāle “Teika” nodrošina ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus bērniem ar smagiem un ļoti smagiem garīga rakstura traucējumiem vecumā no četriem līdz 18 gadiem. Filiāles “Teika” adrese ir Stāmerienas iela 4, Rīga, LV–1006.

1.5. Īstenotās budžeta programmas (apakšprogrammas) rezultatīvo rādītāju izpildes analīze

Saskaņā ar Valsts budžeta apakšprogrammas 05.03.00 “Aprūpe valsts sociālās aprūpes institūcijās” rezultatīvajiem rādītājiem kopējais valsts finansētā sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojuma saņēmēju skaits VSAC “Rīga” 2024. gadā ir samazinājies.

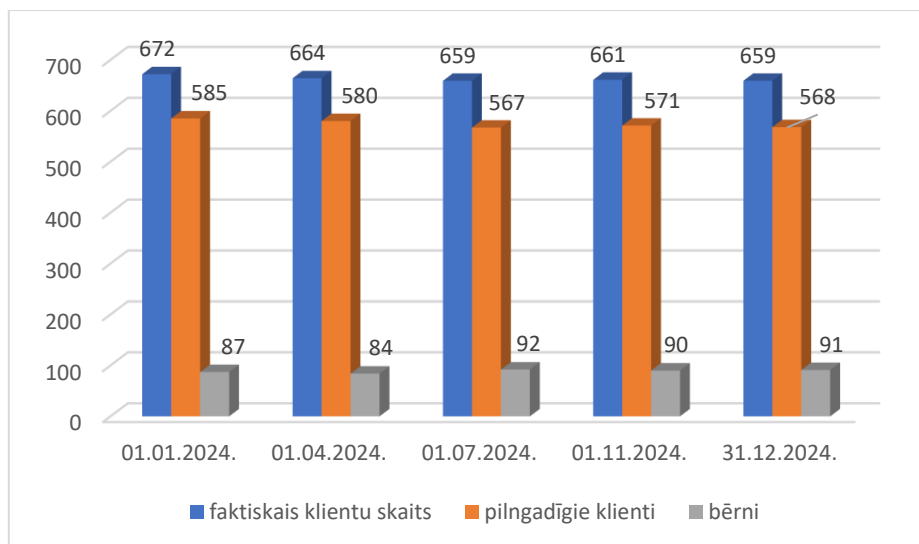
Rezultatīvajā rādītājā veiktas izmaiņas, palielinot plānoto bērnu vietu skaitu (skatīt 1.5.1. attēlu).



1.5.1. att. Valsts finansēto klientu vietu skaita izmaiņas 2024. gadā

Plānotais valsts finansēto vietu skaits uz 01.01.2024. – 691 vieta, t.sk. 101 bērnu vieta un 590 pilngadīgo klientu vietas, bet uz 01.11.2024. plānotais valsts finansētais klientu vietu skaits ir palielināts uz 693 vietām, t.i., 103 bērnu vietas un 590 pilngadīgo klientu vietas.

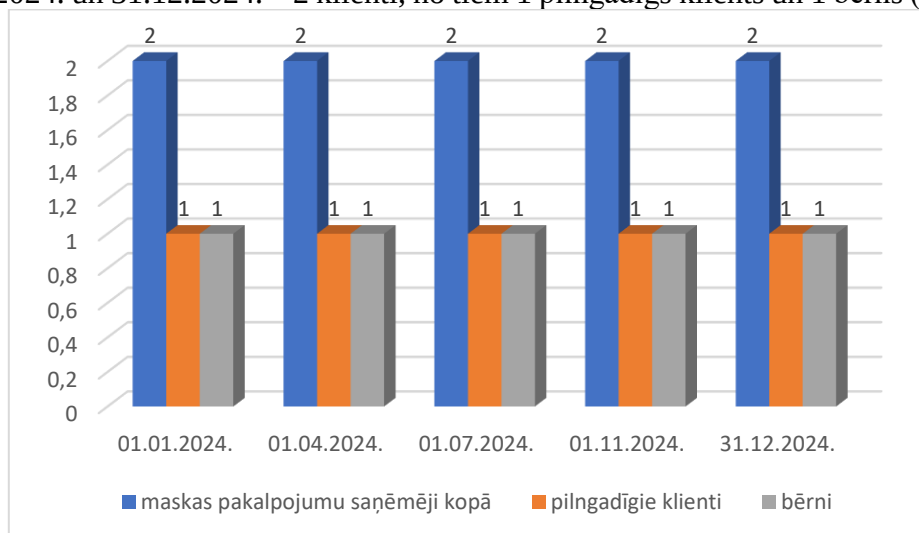
2024. gadā vērojama tendence samazināties arī faktiskajam klientu skaitam (skatīt 1.5.2. attēlu).



1.5.2. att. Faktiskā klientu vietu skaita izmaiņas 2024. gadā

Faktiskais klientu skaits VSAC “Rīga” filiālēs uz 01.01.2024. – 672 klienti, no tiem 585 pilngadīgi klienti un 87 bērni, savukārt uz 31.12.2024. – 659 klienti, no tiem 568 pilngadīgi klienti un 91 bērns.

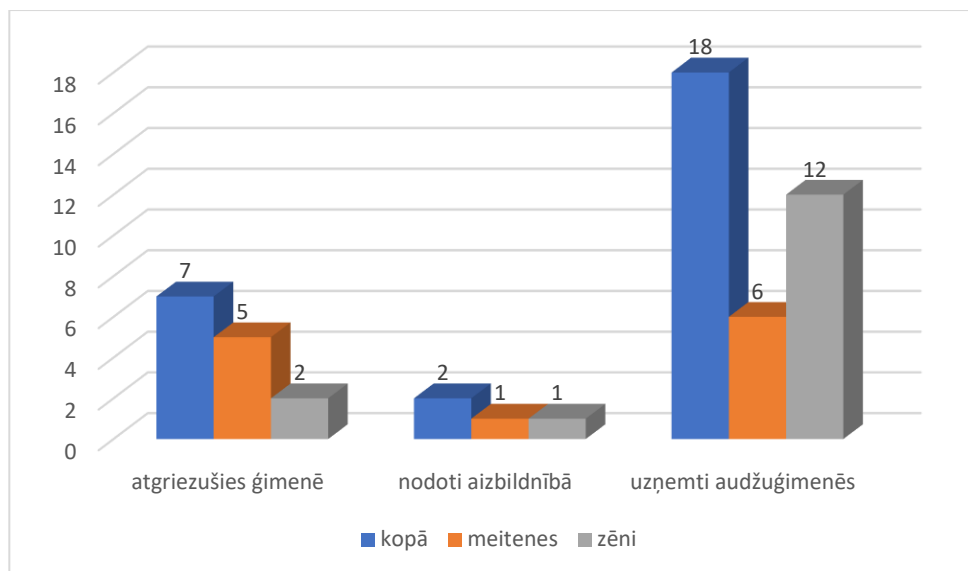
Atbilstoši normatīvo aktu prasībām pārskata periodā trīs VSAC “Rīga” filiālēs sniegti pakalpojumi klientiem saskaņā ar līgumu, kas noslēgts ar klientam piekritīgo pašvaldību par maksas pakalpojumu sniegšanu. Faktiskais klientu kā maksas pakalpojumu saņēmēju skaits uz 01.01.2024. un 31.12.2024. – 2 klienti, no tiem 1 pilngadīgs klients un 1 bērns (skatīt 1.5.3. attēlu).



1.5.3. att. Maksas pakalpojumu saņēmēju skaita izmaiņas 2024. gadā

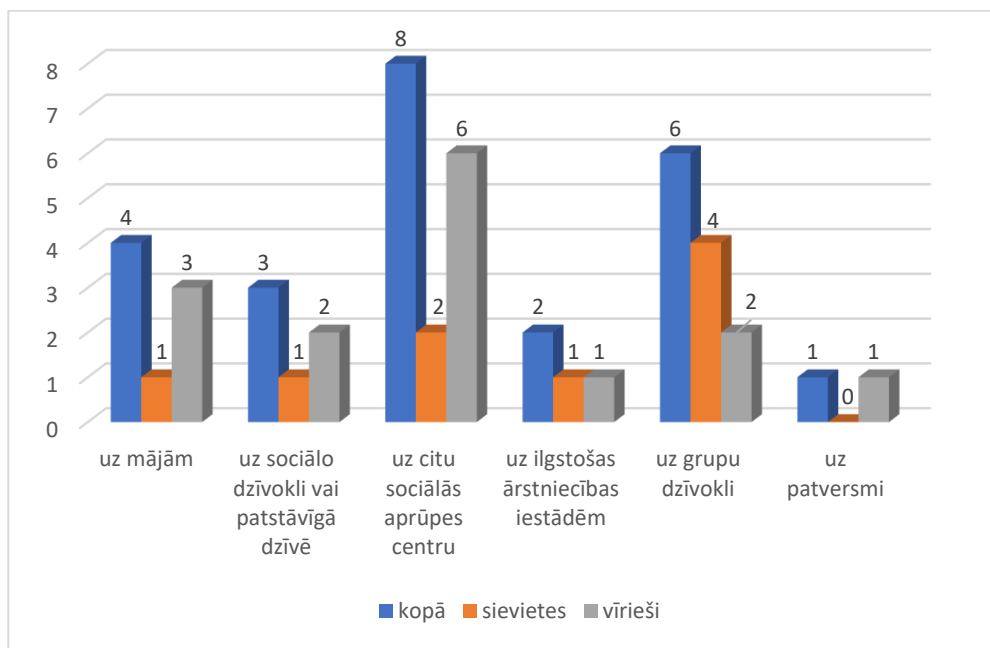
Laika posmā no 01.01.2024. līdz 31.12.2024. VSAC “Rīga” filiālēs uzņemti 84 klienti, no tiem 34 bērni vecumā līdz 2 gadiem, kuriem pakalpojums nodrošināts saistībā ar bērna nogādāšanu drošos apstākļos un no kuriem 25 bērni atgriezušies ģimenē, devušies aizbildnībā vai audžuģimenē. Īsākais šo bērnu uzturēšanās ilgums VSAC “Rīga” ir no 1 līdz 3 dienām, ilgākais – ir 74 dienas.

Kopumā 2024. gadā no VSAC “Rīga” filiālēm, kurās pakalpojums tiek nodrošināts bērniem, izstājušies 27 bērni, kuriem pēc pakalpojumu saņemšanas filiālēs nodrošināta iespēja augt ģimenē (skatīt 1.5.4. attēlu).



1.5.4. att. Bērnu atgriešanās ģimenē vai nodošana ģimenes aprūpes vidē

2024. gadā no VSAC “Rīga” filiālēm, t.sk. filiālēm, kurās pakalpojums tiek nodrošināts bērniem, izstājies 24 pilngadīgi klienti, no tiem vairākiem klientiem sadarbībā ar pašvaldībām rasts risinājums nodrošināt iespēju uzsākt patstāvīgu dzīvi vai saņemt sabiedrībā balstītus pakalpojumus pašvaldībā (skatīt 1.5.5. attēlu).



1.5.5. att. Pilngadīgo klientu izstāšanās iemesli

2. PASĀKUMI PAKALPOJUMU KVALITĀTES UZLABOŠANAI

Lai vērtētu klientu un viņu tuvinieku apmierinātību ar VSAC “Rīga” sniegto pakalpojumu kvalitāti, 2024. gadā filiālēs veikta klientu/bērnu un viņu tuvinieku viedokļu apzināšana. Aptauju rezultāti izmantoti sniegto pakalpojumu kvalitātes pilnveidošanai.

2024. gada aptaujā piedalījušies 258 jeb 45% no filiālēs mītošajiem pilngadīgajiem klientiem un 7 jeb 54% bērnu, kuru verbālās komunikācijas un valodas sapratnes vecums pēc Minhenes funkcionālās attīstības diagnostikas nav mazāks par 37 mēnešiem. Aptaujāti arī VSAC “Rīga” dzīvojošo klientu aizgādņi, bērnu likumiskie pārstāvji un klientu/bērnu tuvinieki – kopumā 2024. gada aptaujā piedalījušies 82 pilngadīgo klientu tuvinieki un 32 jeb 91% bērnu tuvinieki.

2024. gadā VSAC “Rīga” atbilstoši klientu aprūpes līmenim īstenots arī pasākumu kopums klientu sadzīves un pašaprūpes iemaņu apguvei, kas virzīts uz klientu spēju un prasmju pilnveidošanu pārejai uz patstāvīgu dzīvi sabiedrībā. Minētie pasākumi vērsti uz klientu, kam noteikts 1. un 2. aprūpes līmenis, integrācijas veicināšanu sabiedrībā. Klientiem nodrošināta iespēja apmeklēt darbnīcas ar papildus iespējām apgūt jaunas dzīves prasmes, tādējādi veicinot sekmīgāku klientu integrāciju sabiedrībā. Savukārt klientiem ar 3. un 4. aprūpes līmeni, pakalpojumu kopums virzīts uz pašaprūpes spēju saglabāšanu un/ vai uzlabošanu, jaunu prasmju veidošanu atbilstoši klientu funkcionālajam stāvoklim, lai, attīstoties atbilstošiem pakalpojumiem pašvaldībās, klienti būtu sagatavoti pārejai uz dzīvi sabiedrībā.

Aprūpes pakalpojuma kvalitātes paaugstināšanai un jauno darbinieku veiksmīgai ievadīšanai darbā, turpināta iekšējā atlase vecākā aprūpētāja amatam. 2024. gada beigās iestādē strādāja 50 vecākie aprūpētāji.

Turpināta sadarbība ar brīvprātīgā darba veicējiem, nodrošinot papildus iespējas klientu aprūpē, brīvā laika pavadīšanā un socializācijas prasmju pilnveidošanā, 2024. gadā noslēgti 17 līgumi ar brīvprātīgā darba veicējiem. 2024. gadā kopā iestādē brīvprātīgo darbu veica 29 personas.

Sadarbībā ar izglītības iestādēm pakalpojuma sniegšanā iesaistīti izglītības iestāžu studenti, dažādu izglītības programmu prakšu ietvaros. Prakses vietu nodrošināšanai 2024. gadā noslēgti 55 prakses līgumi.

3. FINANŠU RESURSI UN IESTĀDES DARBĪBAS REZULTĀTI

3.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums

VSAC “Rīga” apstiprinātais pamatbudžeta finansēšanas plāns 2024. gadam ieņēmumu daļā sastāda EUR 20 090 241, t. sk. dotācija no vispārējiem ieņēmumiem EUR 18 025 339 un ieņēmumi no maksas pakalpojumiem EUR 2 064 902 (1. tabula).

Pamatbudžeta struktūru nosaka Labklājības ministrija. VSAC “Rīga” 2024. gadā plānoti izdevumi budžeta apakšprogrammā 05.03.00 – Aprūpe valsts sociālās aprūpes institūcijās.

1. tabula

Valsts pamatbudžeta finansējums un tā izlietojums

(euro)

N.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprinātais	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	20 158 561	20 090 241	19 887 987
1.1.	Dotācijas	18 223 951	18 025 339	18 025 339
1.2.	Maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	1 934 610	2 064 902	1 862 648
2.	Izdevumi (kopā)	20 168 749	20 090 241	19 887 987
2.1.	Atlīdzība	14 055 861	16 210 817	16 210 817
2.2.	Preces un pakalpojumi	4 416 217	3 332 785	3 215 854
2.3.	Subsīdijas, dotācijas un sociāla rakstura maksājumi un kompensācijas	385 273	413 363	393 816
2.4.	Kapitālie izdevumi	1 311 398	133 276	67 500
	Ieņēmumu pārsniegums (+), deficīts (-) uz 01.01.2024.	- 10188	0	0
	Finansēšana	10 188	0	0

VSAC “Rīga” budžeta ieņēmumu faktiskā izpilde pārskata periodā sastādīja 19 887 987 *euro*, kas salīdzinot ar 2023. gada izpildi ir samazinājusies par 280 762 *euro* jeb 1,39 %:

- ieņēmumi no maksas pakalpojumiem un citi pašu ieņēmumi starpība – samazinājums salīdzinājumā ar 2023. gadu ir 71 962 *euro* jeb 3,72 % – samazinājumu veido maksa par personu uzturēšanos sociālās aprūpes iestādē – 3,36% (60 218 *euro*) – vidējais klientu skaits telpu remontu laikā mazāks nekā plānots, ieņēmumi par komunālajiem pakalpojumiem – 13,67% (12 958 *euro*) – 2024. gada 2. pusgadā VSAC “Rīga” pārtrauca sniegt kanalizācijas pakalpojumus, jo tika nodrošināts pieslēgums SIA “Rīgas ūdens” kanalizācijas sistēmai. Ieņēmumu procentuālais īpatsvars pret pamatbudžetu salīdzinājumā ar 2023. gadu arī ir samazinājies. Salīdzinājumā ar budžeta izpildes plānu ir vērojama budžeta neizpilde 202 254 *euro* apmērā;

dotācija no vispārējiem ieņēmumiem samazinājums salīdzinājumā ar 2023. gadu ir 1,09%, naudas izteiksmē 198 612 *euro*, kas saistīts ar papildus finansējuma samazinājumu kapitālieguldījumiem, telpu remontdarbiem.



3.1.1. att. VSAC “Rīga” faktisko ieņēmumu struktūra pa veidiem 2024. gadā (%)

VSAC “Rīga” valsts pamatbudžeta faktiskie izdevumi 2024. gadā ir 19 887 987 *euro*, kas, salīdzinot ar 2023. gadu, samazinājušies par 280 762 *euro* jeb 1,39 %, t.sk.:

- 2024. gada atlīdzības izmaksas salīdzinot ar 2023. gadu pieauga par 15,33 %, jeb 2 154 956 *euro*. Palielinājumu ietekmēja atlīdzības pieaugums saskaņā ar izmaiņām mēnešalgu skalā, medicīnas darbinieku algu pieaugumu, līdz ar to palielinoties piemaksām par darbu īpašos apstākļos un medicīnas darbinieku piemaksām par stāžu.
- 2024. gada preču un pakalpojumu izmaksas samazinājās par -27,18 %, jeb 1 200 363 *euro*. Pakalpojumi samazinājušies par – 53,73 % (1 238 912 *euro*) kas saistīts ar 2023. gada papildus finansējumu VSAC “Rīga” filiāļu telpu remontiem. Preču iegādes izmaksas samazinājušās par 14 421 *euro* (- 0,69%) kas saistīts ar ēdināšanas izdevumu avansa maksājumiem 2023. gadā. Savukārt vērtējot klientu individuālos uzturēšanas materiālus (t.sk. medikamentus, higiēnas preces un apģērbu) izmaksas salīdzinot ar 2023. gadu pieaugušas par 10%.
- 2024. gada pamatlīdzekļu izmaksas samazinājušās par -94,85%, jeb 1 243 898 *euro*, kas saistīts ar 2023. gada papildus finansējumu filiāles “Jugla” telpu remontam un atjaunošanai.
- 2024. gada sociālā rakstura maksājumi un kompensācijas – izdevumu palielinājums par 2,22%, jeb 8 543 *euro* – saistīts ar pensiju un pabalstu indeksāciju.



3.1.2. att. VSAC "Rīga" faktiskā izdevumu struktūra pa veidiem 2024. gadā (%)

VSAC "Rīga" finansēšanas plāna kopējā ieņēmumu un izdevumu neizpilde par 2024. gada 12 mēnešiem sastāda 202 254 *euro* jeb 1,01 %, kas saistīta ar ieņēmumu plāna neizpildi.

2024. gadā turpināts darbs pie infrastruktūras uzlabošanas un vides sakārtošanas, lai nodrošinātu klientu dzīves apstākļu uzlabošanu VSAC "Rīga" filiālēs. Veikti tekošie un kapitālie remontdarbi, t.sk. lielākie:

- VSAC "Rīga" filiālē "Teika":
 - veikti 1. stāva "B" korpusa telpu apdares atjaunošanas, t.sk. elektroinstalācijas izbūves darbi 243 143,00 *euro* apmērā;
- VSAC "Rīga" filiālē "Rīga":
 - Skursteņa norobežošana ar drošības tīklu – 3 027,99 *euro* apmērā;
- VSAC "Rīga" filiālē "Pļavnieki":
 - Grīdas seguma (linoleja) nomaiņa 1. stāva telpās 30 506,77 *euro* apmērā;
- VSAC "Rīga" filiālē "Ezerkrasti" (Berģu iela 142 un Berģu iela 160):
 - filiāles ēku pieslēguma nodrošināšana SIA "Rīgas ūdens" izbūvētajiem pilsētas kanalizācijas tīkliem;
 - uzsākti darbi aku un baseinu attīrīšanai no notekūdeņiem, t.sk. pagaidu iebraucamā ceļa izbūve un teritorijas attīrīšana 86 731,92 *euro* apmērā;
 - pabeigti Berģu ielas 142 ēkas 2. korpusa 2. stāva un 4. korpusa 2. stāva telpu apdares atjaunošanas, t.sk. elektroinstalācijas izbūves darbi 400 181,91 *euro* apmērā;
 - Berģu ielā 142 veikti kanalizācijas un ūdens stāvvadu nomaiņas darbi 9 092,88 *euro* apmērā;
 - Berģu ielā 160 veikti 1. stāva telpu apdares atjaunošanas un dežuranta telpas izbūves darbi, t.sk. esošās videonovērošanas sistēmas pārveidšana uz izbūvēto dežuranta telpu, kopā 48 850,84 *euro* apmērā.
 - Berģu ielā 160 veikti 1. stāva telpu apdares atjaunošanas darbi 105 181,58 *euro* apmērā;

- Bergu ielā 160 veikta 3. stāva sanitārtehnisko telpu grīdas seguma un grīdas pārbūve, lai nodrošinātu ūdens novadīšanu dušās un iekārtu nomaiņa 46 129,76 *euro* apmērā;
- uzsākti Bergu ielas 160 3. stāva telpu apdares atjaunošanas darbi.
- VSAC “Rīga” filiālē “Kalnciems”:
 - veikta ārdurvju un loga nomaiņa 4 260,03 *euro* apmērā.
- VSAC “Rīga” filiālē “Jugla”:
 - veikta automātiskās ugunsgrēka un trauksmes izziņošanas sistēmas un balss izziņošanas sistēmas pārbūve 13 906,60 *euro* apmērā;
 - veikti 1. stāva pirmās daļas telpu apdares atjaunošanas darbi un teritorijas labiekārtošanas darbi, veicot gājēju celiņa atjaunošanu 96 162,29 *euro* apmērā;
 - veikti 1. stāva otrās daļas telpu apdares atjaunošanas darbi, t.sk. elektroinstalācijas izbūve un vertikālās invalīdu platformas pacēlāja ar alumīnija sienām uzstādīšana nokļūšanai ēdamzonā 310 666,34 *euro* apmērā;
 - PVC konstrukcijas starpsienu izbūve 1. stāva telpā (ēdamzālē) un elektroinstalācijas pārbūve pacēlāja uzstādīšanai.

2024. gadā noslēgti 17 jauni iepirkuma līgumi, 2 būvdarbu līgumi, 46 saimnieciskie līgumi, 12 sadarbības līgumi, 5 nekustamā īpašuma nomas līgumi un 14 vienošanās par izmaiņām esošajos līgumos.

Veikta saimniecisko pamatlīdzekļu un inventāra iegāde. VSAC “Rīga” filiāļu klientu vajadzību nodrošināšanai iegādāti saimnieciskie pamatlīdzekļi, t.sk. mēbeles, galdi un krēsli, gultas un matračī, skapji un skapīši, virtuves inventārs, veļas mašīnas un veļas žāvētāji u.c. piederumi saistībā ar telpu apdares atjaunošanas darbiem un pakalpojuma nodrošināšanu.

VSAC “Rīga” 2024. gadā tika piešķirti līdzekļi darbinieku veselības apdrošināšanas polišu iegādei. Veselības apdrošināšanas polišu iegāde nodrošināta VSAC “Rīga” darbiniekiem, kas nozarē nostrādājuši ilgāk par sešiem mēnešiem.

2. tabula

Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums veselības polišu iegādei
(euro)

Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
		apstiprinātais	faktiskā izpilde
Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	167 881	347 026	347 026
Dotācija	167 881	347 026	347 026
Izdevumi (kopā)	167 881	347 026	347 026

3.2. Saņemtie ziedojumi un dāvinājumi, to izlietojums

VSAC “Rīga” 2024. gadā kā ziedojumi un dāvinājumi tika saņemti naudā 6 640 *euro*, savukārt izlietoti 14 997 *euro* klientu dzīves apstākļu uzlabošanai un brīvā laika aktivitāšu piedāvājuma klāsta paplašināšanai (galda un pārnēsājamās spēles, kancelejas un saimniecības preces, mīksta inventārs, aizkari, matračī, segas un sadzīves tehnika, mēbeles, telpaugi un

ilggadīgie stādījumi) Līdzekļi galvenokārt novirzīti rehabilitācijas terapijām, peldēšanas terapijām u.c. medicīniskā rakstura terapijām. Nodrošinātas iespējas bērniem apmeklēt vasaras nometnes un citus socializēšanas pasākumus.

Salīdzinājumā ar 2023. gadu ziedotāju aktivitāte ir palielinājusies, un arī saistībā ar jauno regulējumu palielinājusies ziedoto līdzekļu apgūšanas iespēja VSAC "Rīga" filiālēs.

3. tabula

Naudas izteiksmē saņemtie ziedojumi, to izlietojums
(euro)

N.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprinātais	faktiskā izpilde
1.	Ieņēmumi – kopā	11 001	6 640	6 640
1.2.	juridisku personu ziedojumi un dāvinājumi naudā	9 971	6 340	6 340
1.3.	Fizisku personu ziedojumi un dāvinājumi naudā	1 030	300	300
2.	Izdevumi (kopā)	20 909	21 170	14 997
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	13 016	18 670	13 763
2.1.1.	kārtējie izdevumi	13 016	18 670	13 763
2.2.	Izdevumi kapitālieguldījumiem	7 893	2 500	1 234
	Naudas atlikums uz 01.01.2024	14 530	14 530	
	Naudas atlikums uz 01.01.2025.			6 173

4. PERSONĀLS

4.1. Amata vietu un nodarbināto skaits

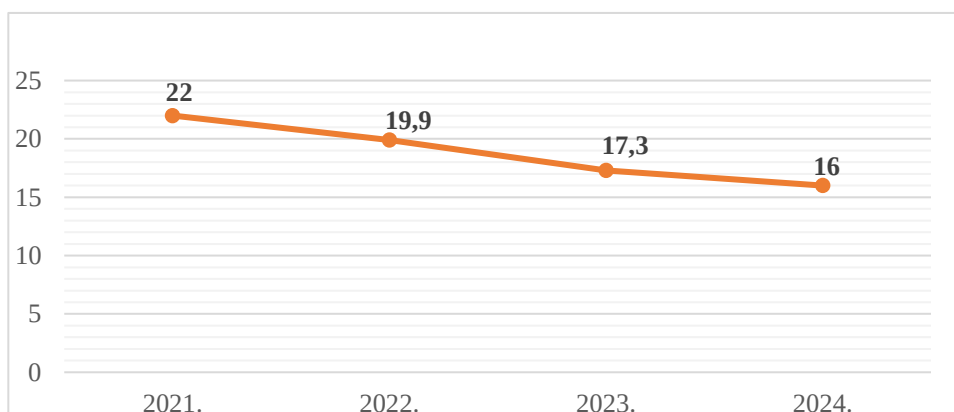
Pārskata gadā VSAC “Rīga” ir 851,25 amata vietas, vidējais faktiski nodarbināto darbinieku skaits – 840,83.

2024. gada janvārī vakanču īpatsvars, salīdzinājumā ar iepriekšējā gada nogali, pieauga par aptuveni 1 procentpunktu, tomēr kopumā 2024. gadā vakanču īpatsvars kopējā amatu vienību skaitā saglabā tendenci samazināties un 2024. gada decembrī tas ir 5,73 %. Vakanto amata vietu skaita samazinājums pārskata gada nogalē skaidrojams ar dažādu metožu izmantošanu darbinieku piesaistīšanai, nodarbināto atalgojuma palielināšanu pārskata periodā, kā arī ar amata vietu optimizāciju.

4.2. Nodarbināto mainība

2024. gadā iestādē darbu uzsāka 151 darbinieks. Darba tiesiskās attiecības izbeigtas ar 135 darbiniekiem.

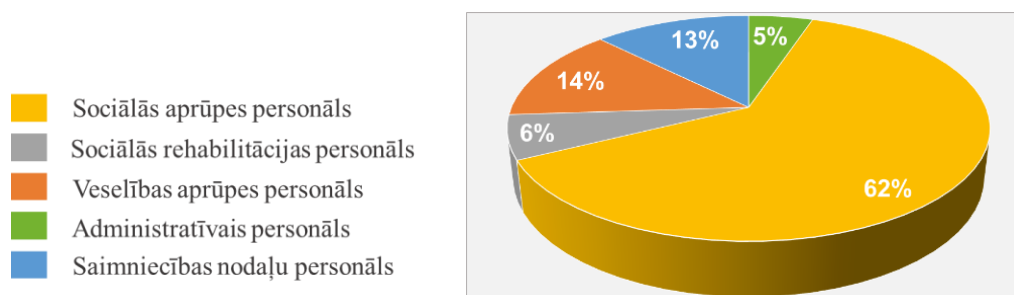
Darbinieku mainība saglabājas salīdzinoši augsta, tomēr tai ir vērojama tendence pakāpeniski samazināties (4.2.1. att.).



4.2.1. att. VSAC “Rīga” darbinieku mainības dinamika (%).

4.3. Personāla sadalījums pa nodarbinātības jomām

Lielākā daļa (62 %) strādājošo ir nodarbināti sociālās aprūpes jomā, aprūpētāja amatā strādā 43,8 % VSAC “Rīga” darbinieku.



4.3.1. att. VSAC “Rīga” personāla sadalījums pa nodarbinātības jomām (%).

4.4. Personāla sadalījums pa vecumu un dzimumu grupām

Vidējais VSAC “Rīga” darbinieku vecums ir 54,7 gadi. Turpina pieaugt pensijas vecuma darbinieku īpatsvars, 2024. gadā sasniedzot 21 % no kopējā darbinieku skaita.

VSAC “Rīga” nodarbināto vidū saglabājas izteikts sieviešu pārsvars, t.i., 89 % no strādājošajiem ir sievietes un tikai 11 % ir vīrieši.

4.5. Personāla izglītība un profesionālās kvalifikācijas paaugstināšana

VSAC “Rīga” 50 % nodarbināto ir vidējā izglītība, 33 % – augstākā izglītība, savukārt 17 % darbinieku ir pamata izglītība.

2024. gadā VSAC “Rīga” darbiniekiem nodrošināta iespēja piedalīties dažādos profesionālās kvalifikācijas paaugstināšanas pasākumos. Personāla apmācību vajadzības noteiktas, ņemot vērā normatīvo aktu prasības, veicamā amata pienākumu izpildei nepieciešamās zināšanas, kā arī darbinieku ikgadējā darbības un tās rezultātu novērtēšanā apzinātās mācību vajadzības.

Organizētas darbinieku supervīzijas, apmācības par higiēnas minimumu pārtikas apstrādē, pirmās palīdzības sniegšanā, fiziskas personas datu aizsardzībā, kā arī apmācības atbilstoši amata specifikai.

Sadarbības ietvaros ar VSIA “Rīgas psihiatrijas un narkoloģijas centrs” 2024. gadā īstenoti 2 semināri par agresijas atpazīšanu un rīcību agresijas situācijās pakalpojuma sniegšanā iesaistīto darbinieku apmācībai darbā ar riska grupas klientiem.

Plašāk uzsākta pieredzējušo darbinieku (mentoru) iesaiste, veicinot jauno darbinieku ātrāku iekļaušanos kolektīvā un nepieciešamo profesionālo prasmju apgūšanu.

5. KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU

Sabiedrības informētība par VSAC “Rīga” sniegtajiem pakalpojumiem un aktualitātēm pārsvarā tiek īstenota ar iestādes mājas lapas (www.vsacriga.gov.lv) un sociālā tīkla konta starpniecību.

Mājas lapā var iepazīties ar VSAC “Rīga” struktūru un nolikumu, kā arī informācija par VSAC “Rīga” filiālēm, sniegtajiem pakalpojumiem, pakalpojumu saņemšanas iespējām attiecīgajā filiālē, filiāles atbildīgo darbinieku kontaktinformācija. Mājas lapā atspoguļota arī informācija par pasākumiem klientiem un retrospekcijas par pasākumu norisi. Sadaļā “Ziedojumi” iespējams apskatīt saņemtos mantiskos ziedojumus, kā arī informāciju un fotogrāfijas par ziedojuma naudas apguvi un iegādātajām mantām.

Ar VSAC “Rīga” mājas lapas un sociālā tīkla konta starpniecību tiek sniegta informācija par aktuālajām vakancēm un nodarbinātības iespējām, kā arī tiek uzrunāta sabiedrība kļūt par brīvprātīgā darba veicējiem filiālēs, sniedzot nepieciešamo atbalstu klientu saturīgai brīvā laika pavadīšanai un citādi iesaistoties klientu atbalstīšanā.

VSAC “Rīga” turpina sadarbību ar izglītības iestādēm, slēdzot sadarbības līgumus ar mācību iestādēm un piedāvājot prakses vietas filiālēs, kas nodrošina cilvēkresursu piesaisti iestādē, kā arī veicina speciālistu praktisko izglītošanu un potenciālo darbinieku piesaisti.

6. NĀKAMĀ GADA PLĀNOTIE PASĀKUMI

VSAC "Rīga" prioritāte nākamajam periodam ir turpināt strādāt pie pakalpojumu kvalitātes pilnveidošanas, nodrošinot klientu vajadzībām, interesēm un veselības stāvoklim atbilstošu aprūpi un vienotu pieeju sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanā, kā arī nodrošināt iepriekšējos gados uzsākto darbību pēctecību.

Prioritātes 2025. gadam:

- turpināt īstenot bērnu sadzīves iemaņu un prasmju apguves pasākumus ģimeniskai videi pietuvināta pakalpojuma modelī, kā arī veicināt klientu pašaprūpes prasmju un iemaņu apguvi, pilnveidošanu un attīstību, nodrošinot klientu neatkarību un iespēju atgriezties pastāvīgā dzīvē ārpus institūcijas;
- turpināt organizēt atvērtos pasākumus un sadarbību ar ārpusģimenes atbalsta centriem, bāriņtiesām un uzņemtajām ģimenēm, veicinot bērnu nonākšanu uzņemtajās ģimenēs;
- filiālē "Ezerkrasti", Bergu ielā 160, turpināt īstenot projektu – ģimeniskai videi pietuvinātu sociālo pakalpojumu jauniešiem ar smagiem funkcionāliem traucējumiem, kuri līdz pilngadības sasniegšanai saņēmuši valsts finansētos sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus VSAC "Rīga" filiālēs, kas nodrošina pakalpojumus bērniem; turpināt sadarbību ar pašvaldībām, lai sekmētu un nodrošinātu iespēju klientiem saņemt sabiedrībā balstītus pakalpojumus vai uzsākt patstāvīgās dzīves gaitas;
- turpināt personāla resursu sadales optimizāciju;
- paaugstināt darbinieku kvalifikāciju, izmantojot dažādus resursus, tajā skaitā veikt darba devēja organizētas apmācības bērnu tiesību aizsardzībā;
- turpināt sadarbību ar izglītības iestādēm personāla piesaistīšanai;
- turpināt darbu pie infrastruktūras attīstības, uzlabojot gan ēku tehnisko stāvokli un vizuālo izskatu, gan teritorijas labiekārtošanu un īstenojot vides pieejamības uzlabošanas pasākumus, atbilstoši normatīvo aktu prasībām un klientu dzīves apstākļu uzlabošanai.